



KLINIKUM  
ITZEHOE



**PIZ**

Patienten-Informationszentrum &  
Familiale Pflege

April – September 2026



### Liebe Angehörige, PatientInnen und Interessierte,

durch einen Aufenthalt im Krankenhaus, aber auch im Alltag, können sich häufig Fragen zu Gesundheit und Krankheit ergeben.

Um Sie bei der Beantwortung dieser Fragen zu unterstützen, gibt es im Klinikum Itzehoe das Patienten-Informationszentrum (PIZ).

Das PIZ ist ein Angebot des Klinikums, das Sie in Anspruch nehmen können.

Es ist offen für alle Interessierten, sowohl für BürgerInnen als auch für PatientInnen sowie für Zu- und Angehörige.

Unser Ziel ist es, Sie zu begleiten und zu informieren, damit Sie sich aktiv für Ihre Gesundheit einsetzen können.

Ihr Besuch im PIZ ist kostenlos, unverbindlich und wird vertraulich behandelt.

Ihr PIZ-Team

Pflegen Sie bereits oder denken Sie darüber nach, die Pflege Ihres Angehörigen zu übernehmen und ihn in seiner Häuslichkeit zu unterstützen?

Wir helfen Ihnen, begleiten Sie bei der Entscheidungsfindung und bei der Umsetzung. Pflegefachkräfte des Klinikums beraten Sie und zeigen Ihnen die benötigten pflegerischen Handgriffe, um Ihnen den Alltag zu erleichtern.

Es stehen Ihnen folgende kostenfreie Angebote zur Verfügung.

#### Einzelpflegeschulungen & Beratungen

Die Einzelpflegeschulungen bzw. Beratungen können bei einem Krankenhausaufenthalt entweder direkt auf der Station oder im PIZ stattfinden.

Zusätzlich besteht die Möglichkeit, Pflegeschulungen und Beratungen in der Häuslichkeit durchzuführen. Es werden z. B. die Pflegehilfsmittel gesichtet, erprobt und der Umgang mit diesen geschult. Voraussetzung für einen Besuch in der Häuslichkeit ist eine Pflegebedürftigkeit, bei der ein Pflegegrad beantragt werden soll, ist oder schon besteht.

Wir unterstützen Sie individuell, ganz auf Ihren Bedarf angepasst.

Termine erfolgen nach Vereinbarung

Wir unterstützen Sie in der verpflichtenden Pflegeberatung nach § 37 SGB XI.

Wenn Sie als Pflegebedürftiger Pflegegeld für die häusliche Pflege beziehen und keine Hilfe von einer professionellen Pflegekraft erhalten (z. B. durch einen Ambulanten Pflegedienst), sind Sie ab dem Pflegegrad 2 *gesetzlich dazu verpflichtet*, regelmäßig eine Beratung durchführen zu lassen.

Durch den Beratungsbesuch soll die Qualität der häuslichen Pflege gesichert und der Pflegende unterstützt werden.

In welchem Intervall die Beratung stattfinden muss, hängt vom erteilten Pflegegrad ab.

### PFLEGEGRAD 1

Sie haben das Recht, einmal im Jahr eine Beratung zu erhalten, wenn Sie dies wünschen. Sie sind aber nicht dazu verpflichtet.

### PFLEGEGRAD 2, 3, 4 und 5

2 x im Jahr verpflichtend und bei Bedarf



## Wir unterstützen Sie

Das PIZ-Team ist qualifiziert, die Beratungseinsätze durchzuführen.

Wir freuen uns, Sie in diesem Rahmen begleiten zu dürfen.

Die Beratung ist kostenfrei und muss bei der Pflegekasse nachgewiesen werden. Das übernehmen wir gerne für Sie.

---

Termine erfolgen nach Vereinbarung:  
Tel. 04821 772-2233  
[piz@kh-itzehoe.de](mailto:piz@kh-itzehoe.de)

---

## 3-tägiger Pflegekurs für Angehörige/Nachbarschaftshilfe

## TERMINE – PFLEGEKURSE

Sie pflegen eine Ihnen nahestehende Person oder möchten sich im Voraus informieren? Vielleicht beabsichtigen Sie auch, sich in Ihrer Nachbarschaft zu engagieren?

Der Pflegekurs richtet sich an

- pflegende Angehörige
- interessierte Personen
- Nachbarschaftshelfende

Inhalte des 3-tägigen Pflegekurses (Auszug)

- Informationen zur Pflegeversicherung und Betreuungsrecht
- Verhinderung und Vorbeugung von Zweiterkrankungen
- Unterstützung bei der Körperpflege
- Mobilisation
- Information und Schulung zum Thema Demenz

Die Gruppenpflegekurse sind

- kostenfrei
- kassen- und pflegegradunabhängig
- begrenzt auf 8 –10 Teilnehmende

Bitte melden Sie sich verbindlich an!

### APRIL 2026

|          |        |                  |
|----------|--------|------------------|
| Dienstag | 07.04. | 16.00 –19.30 Uhr |
| Dienstag | 14.04. | 16.00 –19.30 Uhr |
| Dienstag | 21.04. | 16.00 –19.30 Uhr |

### MAI 2026

|         |        |                  |
|---------|--------|------------------|
| Freitag | 08.05. | 16.00 –19.30 Uhr |
| Samstag | 09.05. | 09.00 –12.30 Uhr |
| Sonntag | 10.05. | 09.00 –12.30 Uhr |

### JUNI 2026

|            |        |                  |
|------------|--------|------------------|
| Donnerstag | 11.06. | 16.00 –19.30 Uhr |
| Donnerstag | 18.06. | 16.00 –19.30 Uhr |
| Donnerstag | 25.06. | 16.00 –19.30 Uhr |

### JULI 2026

|         |        |                  |
|---------|--------|------------------|
| Freitag | 17.07. | 16.00 –19.30 Uhr |
| Samstag | 18.07. | 09.00 –12.30 Uhr |
| Sonntag | 19.07. | 09.00 –12.30 Uhr |

### AUGUST 2026

|        |        |                  |
|--------|--------|------------------|
| Montag | 03.08. | 16.00 –19.30 Uhr |
| Montag | 10.08. | 16.00 –19.30 Uhr |
| Montag | 17.08. | 16.00 –19.30 Uhr |

### SEPTEMBER 2026

|         |        |                  |
|---------|--------|------------------|
| Freitag | 18.09. | 16.00 –19.30 Uhr |
| Samstag | 19.09. | 09.00 –12.30 Uhr |
| Sonntag | 20.09. | 09.00 –12.30 Uhr |

Anmeldung unter Tel. 04821 772-2233





Foto: Pixabay, Silvia

## Gesprächskreis für pflegende Angehörige

Durch die Pflege eines Angehörigen verändert sich im Alltag vieles. Niemand, der nicht selbst einmal in dieser Situation gewesen ist, kann wirklich nachvollziehen, was für eine körperliche und auch seelische Belastung mit dieser Aufgabe zusammenhängen kann.

Pflegende Angehörige können sich im Gesprächskreis austauschen, gegenseitig unterstützen und erhalten hilfreiche Tipps.

### Inhalte des Gesprächskreises

- Erfahrungsaustausch
- Informationsweitergabe/Schulungen
- Unterstützung auf emotionaler Ebene
- Vorbeugung vor sozialer Vereinsamung

Der Gesprächskreis wird professionell von den Mitarbeitenden der Familialen Pflege begleitet und finden statt:

- jeden 2. Dienstag im Monat,  
16.00 – 18.15 Uhr  
in der Klinikum Itzehoe Akademie
- keine Anmeldung erforderlich



## Gesprächskreis »Demenz«

### GESPRÄCHSKREIS für Angehörige von Menschen mit Demenz

Wir freuen uns über Ihren Besuch, egal ob Sie Fragen haben, sich austauschen möchten oder einfach nur einen Kaffee genießen wollen.

Der Gesprächskreis wird professionell von den Mitarbeitenden der Familialen Pflege begleitet und finden statt:

- jeden 3. Donnerstag im Monat  
15.00 - 17.15 Uhr  
in der Klinikum Itzehoe Akademie
- keine Anmeldung erforderlich

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.



## Unterstützung bei Demenz

### DEMENZ

---

Das Thema Demenz nimmt in unserer Gesellschaft einen immer höheren Stellenwert ein.

Der Umgang mit dieser Erkrankung wird für viele Menschen als eine Herausforderung empfunden.

Sie pflegen eine Ihnen nahestehende an Demenz erkrankte Person oder möchten eine betroffene Person oder Familie unterstützen?

Der Pflegekurs »Demenz« richtet sich an

---

- pflegende Angehörige
- interessierte Personen
- Nachbarschaftshelfende

---

Bitte melden Sie sich verbindlich an!

---

## TERMINE – PFLEGEKURSE »Demenz«

### Inhalte des Pflegekurses »Demenz« (Auszug)

---

- Wissenswertes über Demenzerkrankungen
- Alzheimer Krankheit
- Pflegeversicherung
- rechtliche und ethische Fragestellungen
- Hilfe beim Helfen

### Die Pflegekurse »Demenz« sind

---

- kostenfrei
- kassen- und pflegegradunabhängig
- begrenzt auf 8 –10 Teilnehmende

### PFLEGEKURSE »DEMENZ« 2026

---

immer dienstags

14.04. / 21.04. / 28.04. 09.00 –12.30 Uhr

02.06. / 09.06. / 16.06. 16.00 –19.30 Uhr

21.07. / 28.07. / 04.08. 16.00 –19.30 Uhr

25.08. / 01.09. / 08.09. 09.00 –12.30 Uhr

---

Anmeldung unter Tel. 04821 772-2233

---

## Team Familiäre Pflege und PIZ

## Wir beraten und unter- stützen Sie!



### Michaela Haack

---

Leiterin PIZ  
michaela.haack@kh-itzehoe.de  
Tel. 04821 772-2236



### Irina Adam

---

Examierte Pflegefachkraft,  
Pflegeberaterin  
i.adam@kh-itzehoe.de



### Nicole Griesinger

---

Examierte Pflegefachkraft,  
Pflegeberaterin  
n.griesinger@kh-itzehoe.de



### Carolin Heuer

---

Examierte Pflegefachkraft,  
Pflegeberaterin  
c.heuer@kh-itzehoe.de



### Nina Holz

---

Examierte Pflegefachkraft,  
Pflegeberaterin  
n.holz@kh-itzehoe.de



### Elke Kirchhoff-Rode

---

Krankenschwester,  
Pflegeberaterin  
e.kirchhoff-rode@kh-itzehoe.de



### Kathrin Maaß-Gehrt

---

Examierte Pflegefachkraft,  
Pflegeberaterin  
k.maass-gehr@kh-itzehoe.de



### Martina Schröder-Detering

---

Examierte Pflegefachkraft,  
Palliativ-Care-Fachkraft, Pflegeberaterin  
m.schroeder-detering@kh-itzehoe.de



### Karina Tetens

---

Examierte Pflegefachkraft,  
Pflegeberaterin  
k.tetens@kh-itzehoe.de

### Kontakt

---

PIZ am Klinikum Itzehoe – Haus B

Tel. 04821 772-2232/-2233

familiale\_pflege@kh-itzehoe.de oder  
piz@kh-itzehoe.de

|            |                   |
|------------|-------------------|
| Mo, Mi, Fr | 10.00 – 12.00 Uhr |
| Di, Do     | 13.00 – 15.00 Uhr |

---

Sprechen Sie uns gerne an!

---

### Kurzschulungen zu Schwerpunktthemen

Unsere Kurzschulungen erfüllen die Anforderung für die erforderliche Auffrischung im Rahmen der Nachbarschaftshilfe § 45 SGB XI.

- Donnerstag, 16.04.26  
*Palliative Pflege*
- Dienstag, 19.05.26  
*Aromapflege*
- Dienstag, 09.06.26  
*Resilienz – Kleine Auszeit für die Seele*
- Dienstag, 07.07.26  
*Leistungen der Pflegekasse*
- Dienstag, 18.08.26  
*Was bleibt, wenn die Sprache fehlt*
- Donnerstag, 24.09.26  
*Selbstfürsorge für pflegende Angehörige*

Die Schulungen finden immer von 10.00 Uhr bis 11.30 Uhr in einer kleinen Gruppe von maximal vier Personen statt.

---

Anmeldung unter Tel. 04821 772-2233

---

*... ist eine hochwertige und würdevolle Versorgung des pflegebedürftigen Menschen.*

Wir unterstützen und stärken pflegende Angehörige sowie interessierte Menschen, die eine/n Patientin/Patienten in der häuslichen Umgebung versorgen. Alle Angebote sind unabhängig davon, ob ein Pflegedienst involviert ist.

*Alle Angebote sind kostenfrei und unabhängig von der Krankenkassenzugehörigkeit.*

Es müssen keine Anträge gestellt werden.

Wir möchten Sie in Ihrer Pflegetätigkeit qualifizieren und stärken.

Dieses Programm wird von der AOK  
NORDWEST unterstützt und finanziert.



---

Ihr Team der Familialen Pflege

---



# Anfahrt



## Mit dem Auto

---

- A23, Ausfahrt Itzehoe Nord
- Rechts Richtung Innenstadt/Klinikum Itzehoe
- Nach ca. 3 km links in die Robert-Koch-Straße abbiegen
- Parkplätze sind ausgeschildert

## Mit der Bahn

---

- Itzehoe ist an den HVV angeschlossen
- Vom Bahnhof Itzehoe kommend erreichen Sie in ca. 5 Gehminuten den ZOB und gelangen mit den Buslinien 6102, 6104 und 6105 zum Klinikum Itzehoe.

## Klinikum Itzehoe

Zweckverband des Kreises Steinburg  
und der Stadt Itzehoe

Akademisches Lehrkrankenhaus der  
Universitäten Kiel, Lübeck und Hamburg

Robert-Koch-Straße 2

25524 Itzehoe

[piz@kh-itzehoe.de](mailto:piz@kh-itzehoe.de)

Tel. 04821 772 - 2232/-2233

[www.klinikum-itzehoe.de](http://www.klinikum-itzehoe.de)