



KLINIKUM
ITZEHOE



PIZ

Patienten-Informationszentrum &
Familiale Pflege

Oktober 2025 – März 2026



Liebe Angehörige, PatientInnen und Interessierte,

Foto: Klinikum Itzehoe

durch einen Aufenthalt im Krankenhaus, aber auch im Alltag, können sich häufig Fragen zu Gesundheit und Krankheit ergeben.

Um Sie bei der Beantwortung dieser Fragen zu unterstützen, gibt es im Klinikum Itzehoe das Patienten-Informationszentrum (PIZ).

Das PIZ ist ein Angebot des Klinikums, das Sie in Anspruch nehmen können.

Es ist offen für alle Interessierten, sowohl für BürgerInnen als auch für PatientInnen sowie für Zu- und Angehörige.

Unser Ziel ist es, Sie zu begleiten und zu informieren, damit Sie sich aktiv für Ihre Gesundheit einsetzen können.

Ihr Besuch im PIZ ist kostenlos, unverbindlich und wird vertraulich behandelt.

Ihr PIZ-Team

Die Familiale Pflege im PIZ

Pflegen Sie bereits oder denken Sie darüber nach, die Pflege Ihres Angehörigen zu übernehmen und ihn in seiner Häuslichkeit zu unterstützen?

Wir helfen Ihnen, begleiten Sie bei der Entscheidungsfindung und bei der Umsetzung. Pflegefachkräfte des Klinikums beraten Sie und zeigen Ihnen die benötigten pflegerischen Handgriffe, um Ihnen den Alltag zu erleichtern.

Es stehen Ihnen folgende kostenfreie Angebote zur Verfügung.

Einzelpflegeschulungen & Beratungen

Die Einzelpflegeschulungen bzw. Beratungen können bei einem Krankenhausaufenthalt entweder direkt auf der Station oder im PIZ stattfinden.

Zusätzlich besteht die Möglichkeit, Pflegeschulungen und Beratungen in der Häuslichkeit durchzuführen. Es werden z. B. die Pflegehilfsmittel gesichtet, erprobt und der Umgang mit diesen geschult. Voraussetzung für einen Besuch in der Häuslichkeit ist eine Pflegebedürftigkeit, bei der ein Pflegegrad beantragt werden soll, ist oder schon besteht.

Wir unterstützen Sie individuell, ganz auf Ihren Bedarf angepasst.

Termine erfolgen nach Vereinbarung

Wir unterstützen Sie in der verpflichtenden Pflegeberatung nach § 37 SGB XI.

Wenn Sie als Pflegebedürftiger Pflegegeld für die häusliche Pflege beziehen und keine Hilfe von einer professionellen Pflegekraft erhalten (z. B. durch einen Ambulanten Pflegedienst), sind Sie ab dem Pflegegrad 2 gesetzlich dazu verpflichtet, regelmäßig eine Beratung durchführen zu lassen.

Durch den Beratungsbesuch soll die Qualität der häuslichen Pflege gesichert und der Pflegende unterstützt werden.

In welchem Intervall die Beratung stattfinden muss, hängt vom erteilten Pflegegrad ab.

PFLEGEGRAD 1

Sie haben das Recht, einmal im Jahr eine Beratung zu erhalten, wenn Sie dies wünschen. Sie sind aber nicht dazu verpflichtet.

PFLEGEGRAD 2 und 3

2 x im Jahr verpflichtend (halbjährlich)

PFLEGEGRAD 4 und 5

4 x im Jahr verpflichtend (vierteljährlich)



Wir unterstützen Sie

Das PIZ-Team ist qualifiziert, die Beratungseinsätze durchzuführen.

Wir freuen uns, Sie in diesem Rahmen begleiten zu dürfen.

Die Beratung ist kostenfrei und muss bei der Pflegekasse nachgewiesen werden. Das übernehmen wir gerne für Sie.

Termine erfolgen nach Vereinbarung:
Tel. 04821 772-2233
piz@kh-itzehoe.de

Sie pflegen eine Ihnen nahestehende Person oder möchten sich im Voraus informieren? Vielleicht beabsichtigen Sie auch, sich in Ihrer Nachbarschaft zu engagieren?

Der Pflegekurs richtet sich an

- pflegende Angehörige
- interessierte Personen
- Nachbarschaftshelfende

Inhalte des 3-tägigen Pflegekurses (Auszug)

- Informationen zur Pflegeversicherung und Betreuungsrecht
- Verhinderung und Vorbeugung von Zweiterkrankungen
- Unterstützung bei der Körperpflege
- Mobilisation
- Information und Schulung zum Thema Demenz

Die Gruppenpflegekurse sind

- kostenfrei
- kassen- und pflegegradunabhängig
- begrenzt auf 8 –10 Teilnehmende

Bitte melden Sie sich verbindlich an!

OKTOBER 2025

Dienstag	07.10.	16.00 – 19.30 Uhr
Dienstag	14.10.	16.00 – 19.30 Uhr
Dienstag	21.10.	16.00 – 19.30 Uhr

NOVEMBER 2025

Freitag	28.11.	16.00 – 19.30 Uhr
Samstag	29.11.	09.00 – 12.30 Uhr
Sonntag	30.11.	09.00 – 12.30 Uhr

DEZEMBER 2025

Donnerstag	04.12.	16.00 – 19.30 Uhr
Donnerstag	11.12.	16.00 – 19.30 Uhr
Donnerstag	18.12.	16.00 – 19.30 Uhr

JANUAR 2026

Freitag	16.01.	16.00 – 19.30 Uhr
Samstag	17.01.	09.00 – 12.30 Uhr
Sonntag	18.01.	09.00 – 12.30 Uhr

FEBRUAR 2026

Donnerstag	05.02.	16.00 – 19.30 Uhr
Donnerstag	12.02.	16.00 – 19.30 Uhr
Donnerstag	19.02.	16.00 – 19.30 Uhr

MÄRZ 2026

Freitag	13.03.	16.00 – 19.30 Uhr
Samstag	14.03.	09.00 – 12.30 Uhr
Sonntag	15.03.	09.00 – 12.30 Uhr

Anmeldung unter Tel. 04821 772-2233



Gesprächskreis für pflegende Angehörige

Kurzschulungen zu Schwerpunktthemen

Zusätzlich bieten wir auf Anfrage Kurzschulungen an. Diese erfüllen die Anforderung für die erforderliche Auffrischung im Rahmen der Nachbarschaftshilfe § 45 SGB XI.

Unsere Schwerpunktthemen

- Prophylaxen
- Begleitung von Sterbenden
- Demenz
- Leistungen der Pflegeversicherung

Termine auf Nachfrage

Die Schulungen finden in einer kleinen Gruppe von maximal vier Personen statt.

Anmeldung unter Tel. 04821 772-2233



Foto: pixabay

Durch die Pflege eines Angehörigen verändert sich im Alltag vieles. Niemand, der nicht selbst einmal in dieser Situation gewesen ist, kann wirklich nachvollziehen, was für eine körperliche und auch seelische Belastung mit dieser Aufgabe zusammenhängen kann.

Vor diesem Hintergrund bieten wir Gesprächskreise an. Pflegende Angehörige können sich dort austauschen, gegenseitig unterstützen und erhalten hilfreiche Tipps.

Die Gesprächskreise werden professionell von den Mitarbeitenden der Familialen Pflege begleitet.

Inhalte des Gesprächskreises

- Erfahrungsaustausch
- Informationsweitergabe/Schulungen
- Unterstützung auf emotionaler Ebene
- Vorbeugung vor sozialer Vereinsamung

Gesprächskreis für pflegende Angehörige

- jeden 1. Mittwoch und 2. Dienstag im Monat, 16.00 – 18.15 Uhr
in der Klinikum Itzehoe Akademie
- keine Anmeldung erforderlich



Gesprächskreis für pflegende Angehörige von Menschen mit Demenz

- jeden 3. Donnerstag im Monat,
15.00 – 17.00 Uhr
im Café »Himmel & Erde«
(Kirchenstraße 5, 25524 Itzehoe)
- keine Anmeldung erforderlich

Team Familiale Pflege und PIZ



Michaela Haack

Leiterin PIZ
michaela.haack@kh-itzehoe.de
Tel. 04821 772-2236



Irina Adam

Examierte Pflegefachkraft,
Pflegetrainerin
i.adam@kh-itzehoe.de



Nicole Griesinger

Examierte Pflegefachkraft,
Pflegetrainerin
n.griesinger@kh-itzehoe.de



Carolin Heuer

Examierte Pflegefachkraft,
Pflegetrainerin
c.heuer@kh-itzehoe.de



Elke Kirchhoff-Rode

Krankenschwester,
Pflegetrainerin
e.kirchoff-rode@kh-itzehoe.de



Martina Schröder-Detering

Examierte Pflegefachkraft,
Palliativ-Care-Fachkraft, Pflegetrainerin
m.schroeder-detering@kh-itzehoe.de



Karina Tetens

Examierte Pflegefachkraft,
Pflegetrainerin
k.tetens@kh-itzehoe.de

Unser gemeinsames Ziel...

... ist eine hochwertige und würdevolle Versorgung des pflegebedürftigen Menschen.

Wir unterstützen und stärken pflegende Angehörige sowie interessierte Menschen, die eine/n Patientin/Patienten in der häuslichen Umgebung versorgen. Alle Angebote sind unabhängig davon, ob ein Pflegedienst involviert ist.

Alle Angebote sind kostenfrei und unabhängig von der Krankenkassenzugehörigkeit.

Es müssen keine Anträge gestellt werden.

Wir möchten Sie in Ihrer Pflegetätigkeit qualifizieren und stärken.

Dieses Programm wird von der AOK NORD-WEST unterstützt und finanziert.



Kontakt

PIZ am Klinikum Itzehoe – Haus B

Tel. 04821 772-2232/2233

familiale_pflege@kh-itzehoe.de oder
piz@kh-itzehoe.de

Mo, Mi, Fr 10.00 – 12.00 Uhr

Di, Do 13.00 – 15.00 Uhr

Ihr Team der Familialen Pflege

Anfahrt



Mit dem Auto

- A23, Ausfahrt Itzehoe Nord
- Rechts Richtung Innenstadt/Klinikum Itzehoe
- Nach ca. 3 km links in die Robert-Koch-Straße abbiegen
- Parkplätze sind ausgeschildert

Mit der Bahn

- Itzehoe ist an den HVV angeschlossen
- Vom Bahnhof Itzehoe kommend erreichen Sie in ca. 5 Gehminuten den ZOB und gelangen mit den Buslinien 6102, 6104 und 6105 zum Klinikum Itzehoe.

Klinikum Itzehoe

Zweckverband des Kreises Steinburg
und der Stadt Itzehoe
Akademisches Lehrkrankenhaus der
Universitäten Kiel, Lübeck und Hamburg

Robert-Koch-Straße 2
25524 Itzehoe

piz@kh-itzehoe.de
Tel. 04821 772-2232/-2233
www.klinikum-itzehoe.de