



KLINIKUM  
ITZEHOE



**PIZ**

Patienten-Informationszentrum &  
Familiale Pflege

April 2025 – September 2025



Liebe Angehörige,  
PatientInnen und  
Interessierte,

durch einen Aufenthalt im Krankenhaus, aber auch im Alltag, können sich häufig Fragen zu Gesundheit und Krankheit ergeben.

Um Sie bei der Beantwortung dieser Fragen zu unterstützen, gibt es im Klinikum Itzehoe das Patienten-Informationszentrum (PIZ).

Das PIZ ist ein Angebot des Klinikums, das Sie in Anspruch nehmen können.

Es ist offen für alle Interessierten, sowohl für BürgerInnen als auch für PatientInnen sowie für Zu- und Angehörige.

Unser Ziel ist es, Sie zu begleiten und zu informieren, damit Sie sich aktiv für Ihre Gesundheit einsetzen können.

Ihr Besuch im PIZ ist kostenlos, unverbindlich und wird vertraulich behandelt.

Ihr PIZ-Team

Pflegen Sie bereits oder denken Sie darüber nach, die Pflege Ihres Angehörigen zu übernehmen und ihn in seiner Häuslichkeit zu unterstützen?

Wir helfen Ihnen, begleiten Sie bei der Entscheidungsfindung und bei der Umsetzung. Pflegefachkräfte des Klinikums beraten Sie und zeigen Ihnen die benötigten pflegerischen Handgriffe, um Ihnen den Alltag zu erleichtern.

Es stehen Ihnen folgende kostenfreie Angebote zur Verfügung.

### Einzelpflegeschulungen & Beratungen

Die Einzelpflegeschulungen bzw. Beratungen können bei einem Krankenhausaufenthalt entweder direkt auf der Station oder im PIZ stattfinden.

Zusätzlich besteht die Möglichkeit, Pflegeschulungen und Beratungen in der Häuslichkeit durchzuführen. Es werden z. B. die Pflegehilfsmittel gesichtet, erprobt und der Umgang mit diesen geschult. Voraussetzung für einen Besuch in der Häuslichkeit ist eine Pflegebedürftigkeit, bei der ein Pflegegrad beantragt werden soll, ist oder schon besteht.

Wir unterstützen Sie individuell, ganz auf Ihren Bedarf angepasst.

Termine erfolgen nach Vereinbarung

Wir unterstützen Sie in der verpflichtenden Pflegeberatung nach § 37 SGB XI.

Wenn Sie als Pflegebedürftiger Pflegegeld für die häusliche Pflege beziehen und keine Hilfe von einer professionellen Pflegekraft erhalten (z. B. durch einen Ambulanten Pflegedienst), sind Sie ab dem Pflegegrad 2 gesetzlich dazu verpflichtet, regelmäßig eine Beratung durchführen zu lassen.

Durch den Beratungsbesuch soll die Qualität der häuslichen Pflege gesichert und der Pflegenden unterstützt werden.

In welchem Intervall die Beratung stattfinden muss, hängt vom erteilten Pflegegrad ab.

### PFLEGEGRAD 1

---

Sie haben das Recht, einmal im Jahr eine Beratung zu erhalten, wenn Sie dies wünschen. Sie sind aber nicht dazu verpflichtet.

### PFLEGEGRAD 2 und 3

---

2 x im Jahr verpflichtend (halbjährlich)

### PFLEGEGRAD 4 und 5

---

4 x im Jahr verpflichtend (vierteljährlich)



## Wir unterstützen Sie

Das PIZ-Team ist qualifiziert, die Beratungsein-sätze durchzuführen.

Wir freuen uns, Sie in diesem Rahmen begleiten zu dürfen.

Die Beratung ist kostenfrei und muss bei der Pflegekasse nachgewiesen werden. Das übernehmen wir gerne für Sie.

---

Termine erfolgen nach Vereinbarung:  
Tel. 04821 772-2233  
[piz@kh-itzehoe.de](mailto:piz@kh-itzehoe.de)

---

## 3-tägiger Pflegekurs

für Angehörige/Nachbarschaftshilfe

## TERMINE – PFLEGEKURSE

Sie pflegen eine Ihnen nahestehende Person oder möchten sich im Voraus informieren? Vielleicht beabsichtigen Sie auch, sich in Ihrer Nachbarschaft zu engagieren?

Der Pflegekurs richtet sich an

---

- pflegende Angehörige
- interessierte Personen
- Nachbarschaftshelfende

Inhalte des 3-tägigen Pflegekurses (Auszug)

---

- Informationen zur Pflegeversicherung und Betreuungsrecht
- Verhinderung und Vorbeugung von Zweiterkrankungen
- Unterstützung bei der Körperpflege
- Mobilisation
- Information und Schulung zum Thema Demenz

Die Gruppenpflegekurse sind

---

- kostenfrei
- kassen- und pflegegradunabhängig
- begrenzt auf 8 – 10 Teilnehmende

---

Bitte melden Sie sich verbindlich an!

---

### APRIL 2025

---

Donnerstag	03.04.	16.00 – 19.30 Uhr
Donnerstag	10.04.	16.00 – 19.30 Uhr
Donnerstag	17.04.	16.00 – 19.30 Uhr

### MAI 2025

---

Mittwoch	07.05.	16.00 – 19.30 Uhr
Mittwoch	14.05.	16.00 – 19.30 Uhr
Mittwoch	21.05.	16.00 – 19.30 Uhr

### JUNI 2025

---

Freitag	13.06.	16.00 – 19.30 Uhr
Samstag	14.06.	09.00 – 12.30 Uhr
Sonntag	15.06.	09.00 – 12.30 Uhr

### JULI 2025

---

Dienstag	01.07.	16.00 – 19.30 Uhr
Dienstag	08.07.	16.00 – 19.30 Uhr
Dienstag	15.07.	16.00 – 19.30 Uhr

### AUGUST 2025

---

Montag	11.08.	16.00 – 19.30 Uhr
Montag	18.08.	16.00 – 19.30 Uhr
Montag	25.08.	16.00 – 19.30 Uhr

### SEPTEMBER 2025

---

Freitag	12.09.	16.00 – 19.30 Uhr
Samstag	13.09.	09.00 – 12.30 Uhr
Sonntag	14.09.	09.00 – 12.30 Uhr

---

Anmeldung unter Tel. 04821 772-2233

---



## Kurzschulungen zu Schwerpunktthemen

Zusätzlich bieten wir auf Anfrage Kurzschulungen an. Diese erfüllen die Anforderung für die erforderliche Auffrischung im Rahmen der Nachbarschaftshilfe § 45 SGB XI.

### Unsere Schwerpunktthemen

---

- Prophylaxen
- Begleitung von Sterbenden
- Demenz
- Leistungen der Pflegeversicherung

### Termine auf Nachfrage

---

Die Schulungen finden in einer kleinen Gruppe von maximal vier Personen statt.

---

Anmeldung unter Tel. 04821 772-2233

---



## Gesprächskreis für pflegende Angehörige

Foto: Pixabay, Silvia

Durch die Pflege eines Angehörigen verändert sich im Alltag vieles. Niemand, der nicht selbst einmal in dieser Situation gewesen ist, kann wirklich nachvollziehen, was für eine körperliche und auch seelische Belastung mit dieser Aufgabe zusammenhängen kann.

Vor diesem Hintergrund bieten wir Gesprächskreise an. Pflegende Angehörige können sich dort austauschen, gegenseitig unterstützen und erhalten hilfreiche Tipps.

Die Gesprächskreise werden professionell von den Mitarbeitenden der Familialen Pflege begleitet.

### Inhalte und Termine des Gesprächskreises

---

- Erfahrungsaustausch
- Informationsweitergabe/Schulungen
- Unterstützung auf emotionaler Ebene
- Vorbeugung vor sozialer Vereinsamung
- jeden 1. Mittwoch und 2. Dienstag im Monat, 16.00 – 18.15 Uhr  
in der Klinikum Itzehoe Akademie
- keine Anmeldung erforderlich

Der Umgang mit seelischen und dementiellen Erkrankungen wird für viele Menschen als eine Herausforderung empfunden.

Vor diesem Hintergrund bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich über diese Erkrankungen, den alltäglichen Umgang damit und Entlastungsmöglichkeiten zu informieren.

Dazu stehen Ihnen folgende kostenlose Angebote zur Verfügung.

#### Einzelpflegeschulung & Beratung

Angehörigen von pflegebedürftigen Menschen während oder nach einem Aufenthalt im ZPM bieten wir Unterstützung in Form von Einzelpflegeschulungen und Beratungen im ZPM oder nach der Entlassung in der Häuslichkeit an.

Termine erfolgen nach Vereinbarung.

Bitte nehmen Sie Kontakt auf unter  
Tel. 04821 772-2235  
familiale\_pflege\_zpm@kh-itzehoe.de



## Unterstützung bei Demenz

Zusätzlich und unabhängig von einem Klinikaufenthalt bieten wir Ihnen zum Thema »Demenz« folgende Unterstützungsmöglichkeiten an:

#### Gesprächskreis für Angehörige von Menschen mit Demenz

Sie sind herzlich eingeladen, sich beim Gesprächskreis miteinander auszutauschen, hilfreiche Tipps zu erhalten oder sich in einer gemütlichen Atmosphäre eine Auszeit zu gönnen.

Wir treffen uns  
jeden 3. Donnerstag im Monat  
von 15.00 – 17.00 Uhr  
im Café »Himmel & Erde«  
(Kirchenstraße 5, 25524 Itzehoe)

Es ist keine Anmeldung erforderlich.

# TERMINE – PFLEGEKURSE

## Thema: Demenz

Dieser Kurs richtet sich an Angehörige, Nachbarschaftshelfende und Interessierte.

### INHALTE DES KURSES

---

- Wissenswertes über Demenz
- Biographie
- Den Alltag gestalten
- Umgang mit herausfordernden Situationen
- Entlastungsmöglichkeiten

Die TeilnehmerInnenzahl ist auf 6 Personen begrenzt.

*Eine verbindliche Anmeldung ist erforderlich.*

### VERANSTALTUNGSTAGE & -ZEITEN

---

Freitag 16.00 - 19.30 Uhr  
Samstag und Sonntag 09.00-12.30 Uhr

### TERMINE APRIL – SEPTEMBER 2025

---

11., 12. und 13. April 2025  
09., 10. und 11. Mai 2025  
20., 21. und 22. Juni 2025  
12., 13. und 14. September 2025

---

Sprechen Sie uns gerne an.

---



**Nancy Pommerening**

Examierte Pflegefachkraft,  
Pflegetrainerin  
n.pommerening@kh-Itzehoe.de



**Kirsten Schumacher**

Examierte Pflegefachkraft,  
Pflegetrainerin  
k.schumacher@kh-Itzehoe.de



**Urte Baier**

Examierte Pflegefachkraft,  
Pflegetrainerin  
u.baier@kh-Itzehoe.de

### Anmeldung und Kontakt

---

Familiäre Pflege im Zentrum für Psycho-  
soziale Medizin (ZPM) am Klinikum Itzehoe

Robert-Koch-Straße 2 – Haus C  
25524 Itzehoe

Tel. 04821 772-2235  
familiäre\_pflege\_zpm@kh-itzehoe.de



**Michaela Haack**

---

Leiterin PIZ  
michaela.haack@kh-Itzehoe.de  
Tel. 04821 772-2236



**Irina Adam**

---

Examierte Pflegefachkraft,  
Pflegetrainerin  
i.adam@kh-Itzehoe.de



**Nicole Griesinger**

---

Examierte Pflegefachkraft,  
Pflegetrainerin  
n.griesinger@kh-Itzehoe.de



**Carolin Heuer**

---

Examierte Pflegefachkraft,  
Pflegetrainerin  
c.heuer@kh-Itzehoe.de



**Tatjana Reimers**

---

Examierte Pflegefachkraft,  
Pflegetrainerin  
t.reimers@kh-Itzehoe.de



**Martina Schröder-Detering**

---

Examierte Pflegefachkraft,  
Palliativ-Care-Fachkraft, Pflegetrainerin  
m.schroeder-detering@kh-Itzehoe.de



**Karina Tetens**

---

Examierte Pflegefachkraft,  
Pflegetrainerin  
k.tetens@kh-Itzehoe.de

*... ist eine hochwertige und würdevolle Versorgung des pflegebedürftigen Menschen.*

Wir unterstützen und stärken pflegende Angehörige sowie interessierte Menschen, die eine/n Patientin/Patienten in der häuslichen Umgebung versorgen. Alle Angebote sind unabhängig davon, ob ein Pflegedienst involviert ist.

*Alle Angebote sind kostenfrei und unabhängig von der Krankenkassenzugehörigkeit.*

Es müssen keine Anträge gestellt werden.

Wir möchten Sie in Ihrer Pflegetätigkeit qualifizieren und stärken.

Dieses Programm wird von der AOK NORDWEST unterstützt und finanziert.



### Kontakt

---

PIZ am Klinikum Itzehoe – Haus B

Tel. 04821 772-2232/-2233

familiale\_pflege@kh-itzehoe.de oder  
piz@kh-itzehoe.de

Mo, Mi, Fr      10.00 – 12.00 Uhr  
Di, Do            13.00 – 15.00 Uhr

---

Ihr Team der Familialen Pflege

---

# Anfahrt



## Mit dem Auto

---

- A23, Ausfahrt Itzehoe Nord
- Rechts Richtung Innenstadt/Klinikum Itzehoe
- Nach ca. 3 km links in die Robert-Koch-Straße abbiegen
- Parkplätze sind ausgeschildert

## Mit der Bahn

---

- Itzehoe ist an den HVV angeschlossen
- Vom Bahnhof Itzehoe kommend erreichen Sie in ca. 5 Gehminuten den ZOB und gelangen mit den Buslinien 6102, 6104 und 6105 zum Klinikum Itzehoe.

## Klinikum Itzehoe

Zweckverband des Kreises Steinburg  
und der Stadt Itzehoe

Akademisches Lehrkrankenhaus der  
Universitäten Kiel, Lübeck und Hamburg

Robert-Koch-Straße 2

25524 Itzehoe

[piz@kh-itzehoe.de](mailto:piz@kh-itzehoe.de)

Tel. 04821 772 - 2232/-2233

[www.klinikum-itzehoe.de](http://www.klinikum-itzehoe.de)